

Toyota Material Handling España, S.A. (TMHES) se dedica al suministro de soluciones, servicio y maquinaria para intralogística, en régimen de venta o alquiler, nuevo o de ocasión.

La política de TMHES está orientada a satisfacer las necesidades de las empresas cliente y partes interesadas, queremos ser su proveedor y su referente de calidad, por ello hemos desarrollado nuestra estrategia "Calidad en todo lo que hacemos", reforzada con la visión "Zero Muda" (eliminar esperas e ineficiencias en los flujos de mercancía y datos): optimizando todos nuestros procesos integrando nuevas tecnologías que nos permitan eliminar defectos, reducir retrasos y mejorar los flujos de bienes y datos, contribuyendo así a un mundo más sostenible.



Para alcanzar los objetivos y dar cumplimiento a esta política, TMHES cuenta con:

- Una amplia gama de productos y soluciones fiables y de calidad, diseñados para minimizar el impacto ambiental durante su fabricación, funcionamiento, así como su retirada del mercado al final de su vida útil.
- Una amplia gama de servicios destacables en términos de protección medio ambiental y regeneración
- Una colaboración a largo plazo con todas las partes interesadas
- Un Sistema Integrado de Gestión basado en los requisitos de las normas ISO 9001:2015 y 14001:2015.
- Una organización establecida por procesos y orientada a las partes interesadas, que busca siempre la mejora continua de la eficacia del sistema integrado de gestión, evaluando riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de productos y servicios y al impacto generado por nuestra actividad sobre el medio ambiente.
- Personal competente, formado e involucrado en la consecución de objetivos y comprometido con la empresa y, por tanto, con sus empresas cliente.

TMHES únicamente pone en el mercado productos y servicios que cumplen todas las normas, requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como otros requisitos suscritos.

Los valores que guían nuestra conducta se basan en "The Toyota Way" que consiste en una filosofía de gestión y un conjunto de principios que representan el más alto nivel de orientación para nuestras prácticas empresariales al igual que nuestro comportamiento en el trabajo diario.

**Retos**

Mantenemos una visión a largo plazo y nos esforzamos por cumplir todos los retos con la valentía y creatividad necesarios para materializar esa visión.

**Kaizen**

Mejoramos las operaciones de nuestra empresa continuamente, siempre guiados por la innovación y la evolución. Nunca podemos considerar que un proceso es perfecto, siempre existe la posibilidad de mejorarlo.

**Genchi Genbutsu**

Practicamos el "Genchi Genbutsu", que significa "ir al origen para conocer los hechos", para poder tomar las decisiones correctas, consensuar y lograr nuestros objetivos.

**Respeto**

Respetamos a los demás, nos esforzamos al máximo para comprenderlos, aceptamos su responsabilidad y hacemos todo lo posible para que la confianza entre ambas partes sea mutua.

**Trabajo en equipo**

Estimulamos el crecimiento personal y profesional, compartimos oportunidades para el desarrollo y maximizamos el rendimiento individual y en equipo.

La dirección de TMHES establece esta política como parte integrante y fundamental de la estrategia empresarial y de la gestión global de la propia empresa y espera que todo el personal, cualquiera que sea su función y puesto de trabajo, comparta este compromiso, cumpliendo con las directrices marcadas en todo el Sistema Integrado de Gestión.

Esta política es revisada por el Comité de Calidad y Medio ambiente y aprobada por la Dirección General, siendo responsabilidad de todos los componentes del Comité de Calidad y Medio ambiente su comunicación dentro de la organización y a todos/as aquellos/as que trabajen en nombre de TMHES, para ello se encuentra también a disposición del público.

Barberà del Vallès, a 05 de Noviembre de 2019.

José María Gener Martínez – Director General